



KLETTERN • BOULDERN • BISTRO

ABO - ergänzende AGB's und FAQ's



Alle Fragen + Antworten

Ab wann ist mein Abo aktiv?

Dein Abo ist sofort aktiviert – Eine Aktivierungsbestätigung erhältst du direkt am Check-In ausgedruckt. Wir wünschen dir viel Spaß beim Klettern/Bouldern!

Wann wird mein Beitrag abgebucht?

Dein Beitrag wird in der Regel zwischen dem 10. und 15. des jeweiligen Monats von deinem Konto eingezogen. Etwaige Abweichungen von diesem Zeitraum behalten wir uns aus technischen Gründen vor.

Verlängert sich mein Abo automatisch?

Wenn das Abo nicht innerhalb der Kündigungsfrist von zwei Monaten schriftlich gekündigt ist, dann verlängert sich Dein Abo nach Ende der Laufzeit automatisch um die ursprünglich abgeschlossene Abo Dauer. Bei automatischer Verlängerung bleibt die Kündigungsfrist von 2 Monaten immer zum Ende der Abo Laufzeit weiterhin bestehen.

Die schriftliche Kündigung ist zu richten an:

*Boulder- und Kletterwelt GmbH
Rosmarter Allee 12
58762 Altena*

oder per Mail an:

office@kletterwelt-sauerland.de

➔ Das Abo gilt endgültig als gekündigt, wenn Du von uns eine Kündigungsbestätigung erhalten hast!

Preiserhöhungen

Etwaige Preiserhöhungen werden nach Beschluss im übernächsten Abomonat angepasst. Wenn Du damit nicht einverstanden sein solltest hast Du innerhalb eines Monats nach der Preiserhöhung ein Sonderkündigungsrecht.

Ist mein Abo übertragbar oder kann eine andere Person es nutzen?

Nein, nur Du kannst dein Abo nutzen und damit hier Klettern/Bouldern. Bei Umzug oder längerer Abwesenheit gibt es die Möglichkeit dein Abo auf eine andere Person überschreiben zu lassen. Die Kosten für das überschreiben des Abos kannst Du der aktuellen Preisliste entnehmen.



KLETTERN • BOULDERN • BISTRO

Was geschieht, wenn ich für eine längere Zeit krankgeschrieben bin?

Ganz einfach, reiche deine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung bei uns ein und dein Abo wird für den Zeitraum deiner Krankmeldung pausiert. Beachte, dass die Pausierung des Abos erst ab einer Krankmeldung von **über vier Wochen** geltend gemacht werden kann.

Was passiert, wenn mein Abo nicht abgebucht werden konnte?

Sollte dein Abo einmal nicht abgebucht werden können, kannst Du deinen ausstehenden Betrag zuzüglich der Aufwandsgebühr (**siehe Preisliste**) in Bar am Check-In bezahlen. Dein Abo kann bis zur Begleichung des ausstehenden Betrages nicht genutzt werden.

Bei weiteren Rückfragen könnt ihr uns gerne per Mail kontaktieren:

office@kletterwelt-sauerland.de

“Wissen, was man weiß, und wissen, was man nicht weiß,
das ist wahres Wissen”
(Konfuzius)